

# Índice

<b>Prefácio</b>	9
<b>Os objectivos da APDSI</b>	11
<b>Introdução</b>	13

## **1. Plano Tecnológico**

---

1. Plano nem é estratégico nem é operacional	29
2. Dificuldade de medição e auditoria	29
3. Ausência de liderança e de impacto na sociedade civil	30
4. Deficiente perspectiva da Sociedade da Informação	30
5. Insuficiente articulação com a modernização administrativa do sector público	31
6. Recomendações	31

## **2. O Cartão do Cidadão**

---

1. A iniciativa é globalmente positiva	35
2. Uma oportunidade única para transformar processos e sistemas na Administração Pública	35
3. Garantir clareza nos objectivos a atingir e no roteiro para a implementação	36
4. Deverá ser clara a avaliação de riscos	36
5. Garantir a «rastreadibilidade» das operações e a «auditabilidade» do sistema por entidades externas	37
6. É necessário rever o processo de produção legislativa	37
7. É necessário definir um modelo de governação	37
8. Assegurar evoluções de escala do modelo	37
9. Garantir a protecção do cidadão	38

### **3. O PRACE e a Governação da Sociedade da Informação**

---

Parte I – O que é a Governação da Sociedade da Informação	43
Parte II – Breve síntese do que se tem passado desde 96	45
Parte III – Análise da situação actual à luz do PRACE	47
Parte IV – Recomendações	51

### **4. Contributo para uma Carta dos Direitos do Cidadão na Sociedade da Informação**

---

Preâmbulo	57
Direitos do cidadão na sociedade da informação	58
Recomendações	61

### **5. Dois Anos do XVII Governo no Desenvolvimento da Sociedade da Informação em Portugal**

---

Sumário executivo	65
1. Contexto	65
2. Progressos	68
3. Campos de intervenção a necessitar de melhoria	69
Recomendações	71

### **6. Sete Grandes Desafios da Economia da Informação**

---

Introdução	75
Parte I – Desafios	78
Parte II – Recomendações	85

### **7. O Poder Local e a Sociedade da Informação em Portugal – A evolução das Câmaras Municipais**

---

Introdução	89
O ponto de partida	89

Questões fundamentais apontadas pelo GAN	96
Conclusões	104
<b>8. As TIC e o Ensino Básico – O Computador Magalhães</b>	
<hr/>	
Introdução	109
Principais conclusões	110
Recomendações	110
Política de educação	111
Factos e números	114
<b>9. Contributo da Factura Electrónica para uma Economia Sã</b>	
<hr/>	
Introdução	123
Principais benefícios	124
Ponto de situação actual	125
Recomendações	127
Principais obstáculos e factores críticos de sucesso	128
Principais conclusões	129
<b>10. Do Plano Tecnológico à Agenda Digital</b>	
<hr/>	
Introdução	135
Resultados do plano tecnológico	137
Agenda digital	143
Principais conclusões	144
Recomendações	145
<b>Membros do GAN</b>	<b>147</b>