

## Índice

<b>Capítulo I Gestão Logística .....</b>	<b>I-1</b>
I.1 Introdução .....	I-3
I.2 O que é a Logística .....	I-4
I.3 História e desenvolvimento .....	I-8
I.4 Efeitos financeiros e componentes da Logística .....	I-14
I.5 Custos .....	I-17
I.6 Benefícios.....	I-20
I.7 A organização dentro das empresas .....	I-26
<b>Capítulo II Foco principal da Logística .....</b>	<b>II-1</b>
II.1 Introdução .....	II-3
II.2 Questões chave .....	II-4
II.3 Requisitos dos serviço ao cliente.....	II-6
II.4 Prazos dominantes .....	II-19
II.5 Desagregação o inventário e o fabrico .....	II-25