

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO -----	1
2. ORGANIZAÇÃO ACTUAL -----	3
2.1 MODELO ORGANIZACIONAL -----	3
2.2 MODELO FUNCIONAL -----	5
3. AUTO - AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO INTERNA -----	18
3.1 MODELO UTILIZADO -----	18
3.2 APLICAÇÃO DO MODELO -----	23
3.3 PONTUAÇÃO E AVALIAÇÃO -----	65
4. DESENVOLVIMENTO DA ORGANIZAÇÃO INTERNA -----	68
4.1 MODELO ORGANIZACIONAL -----	68
4.2 RECURSOS HUMANOS -----	88
4.3 COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO -----	93
4.4 FERRAMENTAS DE APOIO -----	96
5. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO -----	105
5.1 CENÁRIOS DE EVOLUÇÃO PARA O SECTOR TÊXTIL E DE CONFECÇÕES -----	105
5.2 FASES DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL -----	107
5.3 CONTROLO DE GESTÃO -----	108
5.4 REVISÃO DOS PROCESSOS -----	112
5.5 CARTEIRA DE APLICAÇÕES. -----	122
5.6 INFRA-ESTRUTURA INFORMÁTICA E DE TELECOMUNICAÇÕES -----	127
5.7 PLANO DE ACÇÃO E ORÇAMENTO PREVISIONAL -----	138
6. CONCLUSÕES -----	143
7. ANEXO I - PROCESSOS DA ORGANIZAÇÃO -----	148
7.1 PROCESSOS COMUNS ENTRE A SEDE E DELEGAÇÃO -----	148
7.2 PROCESSOS DA SEDE -----	159
7.3 PROCESSOS DA DELEGAÇÃO -----	163
8. ANEXO II - INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA -----	170
8.1 REDE INFORMÁTICA -----	170
8.2 EQUIPAMENTOS -----	174
8.3 APLICAÇÕES -----	175
8.4 AVALIAÇÃO DOS MEIOS TÉCNICOS -----	177

