



Robert S. Kaplan . David P. Norton

Dos criadores do revolucionário
BALANCED SCORECARD

autores de
A ESTRATÉGIA EM AÇÃO (Campus)

Organização Orientada para a Estratégia

The Strategy-Focused Organization

*Como as empresas
que adotam o*
BALANCED SCORECARD
*prosperam no novo
ambiente de negócios*



13ª Edição