

# Índice

## I parte: Employeeship

O futebol .....	7
Futebol empresarial .....	8
<b>O que é o Employeeship? .....</b>	12
Exigências e expectativas .....	14
As três áreas de sucesso da empresa .....	17
A relação entre as áreas de sucesso .....	19
Empenhamento pessoal.....	21
Definição de Employeeship .....	22
<b>Principais elementos do Employeeship.....</b>	23
O que é um bom amigo? .....	24
O que é um bom cidadão? .....	25
O que é um bom empregado? .....	27
Responsabilidade, lealdade e iniciativa .....	29
Exemplo de uma cultura Employeeship .....	30
Exemplo de Employeeship numa situação de trabalho .....	32
O Employeeship é para todos .....	33
<b>Responsabilidade .....</b>	35
Responsabilidade total da direcção .....	36
Todos são responsáveis pelo sucesso da empresa .....	38
Interpretações de responsabilidade .....	41
Pré-requisitos para que todos assumam responsabilidade .....	42
Conceder e assumir responsabilidades .....	43
Crescer com a responsabilidade .....	44
Responsabilidade colectiva .....	46
A responsabilidade é uma opção .....	48
Lealdade .....	50
Lealdade no futebol e nas empresas .....	51
Deslealdade a nível da direcção .....	52
Conflitos de lealdade .....	54
Como resolver conflitos de lealdade .....	58
Lealdade não significa obediência .....	60
<b>Iniciativa.....</b>	62
Das ideias à acção.....	63
Pré-requisitos da iniciativa .....	64
Iniciativa para dirigir, melhorar e inovar .....	66
Ultrapassar os limites.....	68
Ultrapassar os limites a nível da empresa .....	70
Ultrapassar os limites a nível departamental .....	71
Ultrapassar os limites a nível pessoal .....	72

## II Parte: O indivíduo Employeeship

<b>Você e o Employeeship .....</b>	75
Vantagens do Employeeship para si .....	75
Os seus obstáculos ao Employeeship .....	76
<b>Atitudes e comportamento Employeeship.....</b>	78
Auto-avaliação .....	80
“Cobrir a retaguarda” .....	82
Utilize o espaço disponível.....	84
O seu contributo para o sucesso da empresa .....	86
<b>Produtividade pessoal.....</b>	88
O princípio dos resultados .....	88
<b>Relações pessoais.....</b>	90
O mundo dos sentimentos .....	90
Auto-estima e strokes .....	91
<b>Qualidade Pessoal.....</b>	93
Nível de qualidade pessoal .....	93
Desenvolvimento da qualidade pessoal .....	94
<b>Delegação Employeeship.....</b>	96
Regras de delegação para gestores.....	98
Regras de delegação “concretas” para gestores .....	98
Regras de delegação “emocionais” para gestores .....	100
Regras de delegação para pessoal.....	102
Regras de delegação “concretas” para colaboradores.....	102
Regras de delegação “emocionais” para colaboradores.....	104
<b>Implementação.....</b>	106
A implementação na prática .....	106
Projecto “Pontualidade” .....	109
<b>Aspectos Employeeship para gestores .....</b>	122
Obter a confiança do pessoal.....	123
Os sinais emitidos pelo gestor.....	124
Employeeship e comunicação .....	126
A atitude da direcção face às pessoas.....	128
Limites da responsabilidade da direcção .....	132

### **III Parte: A empresa Employeeship**

<b>O Employeeship e a empresa .....</b>	135
Vantagens do Employeeship para a empresa.....	135
Novas exigências são impostas às empresas.....	136
<b>O Employeeship e a cultura do “nós”.....</b>	138
“A linha divisória invisível” .....	138
A cultura do “nós” .....	140
<b>Sistemas e políticas Employeeship.....</b>	144
Os mundos “concreto” e “emocional”.....	144
Gestão no mundo “concreto”.....	145
Sistemas e políticas “concretas” .....	146
Gestão no mundo “emocional” .....	148
Sistemas Employeeship, “concreto” e “emocional” .....	149
O relatório anual Employeeship.....	150
O contrato “emocional” .....	152
<b>Políticas de recursos humanos</b>	
<b>Employeeship.....</b>	156
O Employeeship na nossa empresa .....	156
Responsabilidade na nossa empresa.....	158
Lealdade na nossa empresa.....	160
A iniciativa na nossa empresa.....	162
Empregados multifuncionais .....	164
Uma empresa que aprende e evolui.....	166
<b>A implementação do Employeeship.....</b>	170
O processo Employeeship .....	171
<b>Epílogo</b>	
<b>Sobre peixes, carris e trombetas .....</b>	174
<b>De gestores e rãs.....</b>	179
<b>Lista bibliografia.....</b>	188
<b>Publicações TMI.....</b>	189

#### **Medidor de Energia**

**Estará a energia de todos mobilizada  
para vencer?**

Este folheto é uma ferramenta que complementa o livro Employeeship, mas também pode ser utilizado isoladamente.

O referido folheto contém 3 ferramentas TMI: o Medidor de Employeeship Individual, o Medidor de Employeeship Departamental e o Medidor de Employeeship Organizacional.

Estas 3 ferramentas podem ajudar a avaliar as áreas em que cada um dos elementos da empresa, departamentos e a organização no seu todo necessitam de melhorar o seu potencial de desenvolvimento e sucesso.