

## PROJECTO QUALIDADE / REGIÕES

### ÍNDICE

MENSAGEM DO PRESIDENTE DA A.I.P.	1
1. PREÂMBULO	2
2. O DESAFIO DA QUALIDADE	3
2.1. Introdução	
2.2. Conceito Qualidade	
2.3. Evolução do conceito Qualidade	
2.4. Etapas do "CWQC"	
2.5. A Empresa e a Qualidade	
2.6. Prevenção/deteção	
2.7. Normas para a Gestão da Qualidade	
2.8. O Sistema Português da Qualidade	
2.9. Normalização. Metrologia. Certificação	
2.10. Certificação de produtos e empresas	
2.11. Formação em Qualidade	
3. O PROJECTO QUALIDADE/REGIÕES	16
4. ENTIDADES ENVOLVIDAS NO PROJECTO	18
5. ACTIVIDADES ENGLOBADAS NESTA BROCHURA	19
6. DADOS GERAIS SOBRE AS EMPRESAS	20
7. ANÁLISE DOS RESULTADOS	24
8. NORMAS E ENSAIOS APLICAVEIS	25
9. SISTEMAS DA QUALIDADE	47
10. ENTIDADES QUE PODEM PRESTAR APOIO NA ÁREA DA QUALIDADE	51
11. ORGANISMOS INTERNACIONAIS DA QUALIDADE	58
12. BIBLIOGRAFIA	58
13. EQUIPA DO PROJECTO	59
14. MORADAS ÚTEIS	59