

ÍNDICE

INTRODUÇÃO À COLECCÃO

CAPÍTULO I

INTRODUÇÃO 9

1. SITUAÇÃO DOS TRANSPORTES NAS PME 11

2. O CUSTO E A QUALIDADE DOS TRANSPORTES 12

CAPÍTULO II

AQUISIÇÃO DE VIATURAS13.

1. OBJECTIVOS DA AQUISIÇÃO 15

2. ESCOLHA DO VEÍCULO A ADQUIRIR 16

3. RECURSO A EMPRESAS DE TRANSPORTE 18

CAPÍTULO III

ORGANIZAÇÃO, CONTROLO E GESTÃO DA FROTA 21

1. VARIÁVEIS A CONSIDERAR 23

2. SUPORTES DOCUMENTAIS DE CONTROLO E GESTÃO 24

3. CONTROLO DOS CUSTOS DE TRANSPORTE 27

4. REDUÇÃO DOS CUSTOS E MELHORIA DA QUALIDADE 33

5. PLANEAMENTO DE VIAGENS 37

6. CONSERVAÇÃO DOS VEÍCULOS 39

CAPÍTULO IV

ASPECTOS LEGAIS DA ACTIVIDADE	41
1.CONCEITO DE TRANSPORTE PARTICULAR DE MERCADORIAS	43
2.LICENCIAMENTO	43
3.OUTROS ASPECTOS LEGAIS	44
 BIBLIOGRAFIA	 47