

Índice

Capítulo I Introdução	I.1
I.1 Introdução	I.3
I.2 O relacionamento com a estratégia do negócio.....	I.5
I.3 Sistemas de planeamento empresarial	I.6
I.4 A Gestão de Materiais como parte do sistema logístico.....	I.8
I.5 As características dos artigos e os sistemas de Gestão de Materiais ..	I.9
I.6 Estrutura do módulo.....	I.10
Capítulo II O contexto da Gestão de Materiais	II.1
II.1 Introdução	II.3
II.2 Previsão do negócio	II.5
II.3 Planeamento dos artigos e vendas	II.6
II.4 Planeamento da produção.....	II.7
II.5 Planeamento das necessidades de recursos	II.8
II.6 Planeamento Financeiro	II.9
II.7 Gestão da procura	II.10
II.8 Plano Director de Produção (PDP).....	II.11
II.9 Programa de Montagem Final (PMF)	II.12
II.10 Planeamento Macro de Capacidades (PMC)	II.13
II.11 Planeamento dos Requisitos de Materiais (PRM)	II.14
II.12 Planeamento dos Requisitos de Capacidades (PRC)	II.15
II.13 Controle das Actividades de Produção (CAP)	II.16
II.14 Planeamento e Controle das Compras.....	II.17
Capítulo III Gestão de inventário	III-1
III.1 Introdução	III.3

III.2	Inventário de investimento.....	III.4
III.3	Quando colocar um encomenda	III.7
III.4	Quanto encomendar.....	III.20
III.5	Quantidade de encomenda versus inventário de segurança.....	III.29
III.6	Sistemas de encomendas	III.32
Capítulo IV Entender o fluxo de materiais		IV.1
IV.1	Introdução	IV.3
IV.2	Fluxos segregados.....	IV.4
IV.3	Áreas de melhorias	IV.9
IV.4	Pontos de desagregação	IV.11
Capítulo V Melhorando o fluxo de materiais.....		V.1
V.1	Introdução	V.3
V.2	Mapeamento dos fluxos existentes.....	V.4
V.3	Determinação dos requisitos	V.13
V.4	Melhorias nos fluxos de materiais	V.15
V.5	Estrutura de controle	V.25
Capítulo VI Desenho do processo de produção.....		VI.1
VI.1	Introdução	VI.3
VI.2	Fluxo repetitivo discreto (Flow Shop)	VI.4
VI.3	Intermitente Múltiplo (Job Shop).....	VI.8
VI.4	Processamento em Local Fixo (Fixed Site)	VI.10
VI.5	Escolha do processo	VI.11
Capítulo VII Gestão da Capacidade		VII.1
VII.1	Introdução	VII.3
VII.2	Objectivos da Gestão da Capacidade	VII.4
VII.3	Requisitos da Gestão de Capacidade.....	VII.5

VII.4	Planeamento e Controle na Gestão de Capacidades	VII.7
VII.5	Plano de requisitos de recursos (PRR)	VII.8
VII.6	Estabelecendo a Capacidade de Base.....	VII.13
VII.7	Planeamento da Capacidade Intermédia	VII.15
VII.8	Programação da produção.....	VII.21
VII.9	Tempo de fila	VII.28
VII.10	Gestão da Capacidade na prática	VII.30
VII.11	O processo de gestão do PRM	VII.31
Capítulo VIII	Estratégias de planeamento da rede.....	VIII.1
VIII.1	Introdução	VIII.3
VIII.2	Redes de distribuição	VIII.4
VIII.3	Técnicas de previsão revisitadas	VIII.9
VIII.4	Gestão da previsão da procura	VIII.11
VIII.5	Planeamento de inventário ao nível macro.....	VIII.17
VIII.6	Planeamento de Requisitos de Distribuição (PRD)	VIII.20
VIII.7	Necessidade de informação	VIII.22
VIII.8	Estrutura dos agendamentos do PRD.....	VIII.23
VIII.9	Conclusão	VIII.26
VIII.10	Partilha de inventário entre localizações	VIII.27
Capítulo IX	Just in time (JIT)	IX.1
IX.1	Introdução	IX.3
IX.2	Estratégias JIT para a produção	IX.4
IX.3	O JIT e a Gestão de Materiais.....	IX.6
Capítulo X	Estruturas de controle	X.1
X.1	Medição do serviço ao cliente	X.3
X.2	Sistemas de informação.....	X.8

X.3	Estrutura Organizacional e Aptidões de Gestão	X.18
X.4	Desenvolvimento do relacionamento com o fornecedor	X.23
Capítulo XI Medidas chave de desempenho.....		XI.1